

## 利用規約

1. 当店のご利用は完全予約制となっております。
2. 当店のサービスをご利用される方は、入会金11,000円が必要です。
3. 体験入園に参加されたわんちゃんのみ、当店のサービスがご利用できます。
4. フリースペースで複数のわんちゃんですごします。わんちゃん同士で喧嘩になった場合、必ずスタッフが抑制しますが多少の怪我をおおってしまう可能性があります。
5. 飼い主さまから離れた状態で、わんちゃんの様子を見させていただきます。当店のサービスをお考えのお客さまは、体験入園に必ずご参加ください。
6. 入会申込書にご記入いただいた「お迎えに来られる方」以外の方がわんちゃんのお迎えに来られる場合には事前にご連絡下さい。連絡がない場合は飼主さまに連絡をさせていただきます。ご確認できない場合はわんちゃんのお渡しができませんので、ご了承下さい。
7. 1年以上ご利用がない場合は自動的に退会となります。
8. 毎週日曜日は定休日となります。
9. ご連絡がないままお預かりした時間を延長された場合は、延長分として通常料金の2倍を頂戴いたします。
10. 緊急時には、お客様にご連絡することがございます。お留守中の緊急連絡先をご用意下さい。（携帯電話、Eメールアドレス、宿泊先ホテル、ご家族、ご親戚など）

### ■ベーシックプランのご利用について

11. 利用代金は、前払いとさせていただきます。
12. ベーシックプランの営業は、平日・土・祝日の9時～18時までとなります。
13. 毎週日曜日は定休日となります。
14. 早朝保育は、朝7時からお預かりいたしますが、前日閉店までにご予約が必要です。
15. 延長保育は18時～19時までお預かりいたしますが、ご予約が必要です。  
当日延長が必要な場合は17時までに保育園までご連絡下さい。
16. 18時を過ぎますと延長料金(1時間550円)と夜間料金(1時間550円)が別途発生いたします。
17. 19時を過ぎますと、ホテル利用となり宿泊代金が別途かかります。
18. お迎えの時間が早くなったり、遅くなったりする場合は、ご連絡をお願いいたします。
19. シーズン中（発情期）のわんちゃんは、お預かりをお断りしております。
20. プライベートレッスンは有料となります。事前にご予約下さい。
21. 当日キャンセルは、一回分の消化となりますので、前日18時までにご連絡ください。
22. 長期お休みされる際には、必ずご連絡ください。
23. お休みされた場合は、お休みされた日より一ヶ月以内でしたら振替が可能です。
24. 毎月20日までに、翌月の登園カレンダーをご提出ください。
25. マーキングがある場合は、マナーベルトの着用をお願いいたしております。マナーベルトと替えのパット(1日5枚程度)をお持ちください。こちらにもご用意がありますが、一日あたり¥330が、別途かかります。

### ■ホテルのご利用について

26. 利用代金は、前払いとさせていただきます。チェックイン時に全額お支払いください。
27. ホテルのチェックインチェックアウトは9時～18時となっております。

28. 年末年始、お盆、GWなどの連休はチェックインチェックアウトの時間が変更になります。
29. 1泊はチェックインした時間から24時間となっております。
30. 延長の場合はチェックアウトのお時間までに必ずご連絡下さい。
31. 毎週日曜日は定休日となります。お迎えは、翌日月曜日になります。
32. 早朝は、朝7時からお預かり可能ですが、前日閉店までにご予約が必要です。
33. 早朝7時～9時までのお預かりは早朝料金(1時間550円)が別途発生いたします。
34. 時間の延長については1時間につき550円の延長料金がかかります。
35. 時間延長は最大2時間までとなっております、2時間を超えますとホテル料金となります。
36. 延長は18時～19時までお預かりいたしますが、夜間料金(1時間550円)が別途発生いたします。  
当日17時までにご連絡下さい。
37. お迎えの時間が早くなったり、遅くなったりする場合は、ご連絡をお願いいたします。
38. シーズン中(発情期)のわんちゃんは、お預かりをお断りしております。
39. マーキングがある場合は、マナーベルトの着用をお願いいたしております。マナーベルトと替えのパット(1日5枚程度)をお持ちください。こちらにもご用意がありますが、一日あたり¥330が、別途かかります。
40. 夜間は安全を考慮し、1頭1頭ゆっくり休んでもらう為に、クレート内でのお休みとなります。
41. 予定よりお迎えが早くなった場合でも、ご返金はいたしかねますのでご了承下さい。
42. ご予約をキャンセルされる場合には、キャンセル料を頂きます。  
前日キャンセルは、ご予約料金の50%を頂きます。  
当日キャンセルは、ご予約料金の100%を頂きます。

### ■シャンプーについて

43. シャンプーは、各プランのオプションとなります。ベーシックプラン、ホテルのご予約時にお申し付けください。当日のご予約は受け付けておりません。
44. トリミング(カット)は、いたしておりません。シャンプーのみとなりますのでご了承ください。
45. 極度に噛む、暴れるなど危険が伴うと判断した場合はシャンプーの最中でもご利用をお断りさせていただく場合がございます。
46. 以下の場合、追加料金を頂戴いたします。  
・もつれ、毛玉などによるブラッシングに30分以上かかる場合。(30分/1500円)

### ■送迎について

47. 必ず事前予約が必要です。当日のご用命は、対応出来ない場合がありますのでご了承ください。
48. 交通状況、送迎頭数によって、予定時間より15分から30分遅くなったり、早くなったりする場合がございます。

### ■お預かり中のご注意

49. わんちゃんが安心してリラックス出来ますよう最善を尽くしますが、慣れない環境で体調を崩す場合もございますのでご了承ください。
50. お預かり中に体調を崩したり、病気や怪我を発見した場合には、お客様にご連絡後、近隣の動物病院で診察します。急を要する場合にはお客様と連絡が取れない場合でも、当店の判断で動物病院の診察を受けます。その場合、かかった費用は全てお客様の負担になりますので、ご了承ください。

### ■ご利用のお断りについて

51. 体験入園では、専門スタッフがわんちゃんの1日の様子を見させていただきます。その結果、過度のストレスがかかっていると判断した場合には、入会をお断りすることがあります。
52. 吠える、嘔む、マーキングなどの行動が、保育園での共同生活に支障をきたすレベルであると判断した場合入会をお断りすることがあります。入会後でも退会をお願いすることがあります。
53. ノミ、ダニ駆除をしていない、異臭、など明らかに不衛生であると判断した場合、入会をお断りすることがあります。登園当日でもお断りすることがあります。
54. 体調のすぐれないわんちゃんは、お預かりをお断りすることがあります。
55. シーズン中（発情期）のわんちゃんは、お預かりをお断りしております。
56. 外飼いのわんちゃんは、お預かりをお断りしております。

### ■個人情報の取り扱いについて

57. 氏名・住所・電話番号・生年月日・お買上げ商品等の会員情報を当店で登録・管理することをご了承ください。
58. 当店から会員宛に、広告印刷物等の送付もしくは、電話等の情報提供があることをご了承ください。但し、情報提供を拒否する場合は、入会申込み時にその旨を当店まで申告ください。
59. 当店は登録された情報を個人情報として管理するものとし、第三者に開示しないものとします。
60. 住所・氏名・電話番号等の変更があった場合は、すみやかに当店まで届け出てください。

### ■免責事項

61. 服薬につきまして、ご自宅の環境と変わると服薬を拒否する場合がございます。服薬できなかった場合は、当店は一切の責任を負いません。その為、命に関わるお薬を服用しているワンちゃんのご利用はご遠慮下さい。
62. 万全を期して取り扱う事を第一としていますが、万一急死、逃亡、不慮の事故及び、天災による事故が生じた場合はその責任を一切負いません。当店の過失による場合に限り10万円を上限として補償させていただきます。

本規約に関するお問合せやご相談は、以下までご連絡ください。

**犬のほいくえん Chiffon ～シフォン～**

〒617-0853 京都府長岡京市開田3-8-25 トークビル1F

TEL 075-203-5501

2019年11月23日 改定